

Satış Sözleşmesi

UYARI: İlgili yasa gereği lütfen aşağıdaki sözleşme metnimizi 16 punto ve koyu fontta print ederek okuyunuz. Ayrıca; internet sitemize üye olan ve alışveriş yapan her müşteri, tarafımızdan düzenlenmiş olan aşağıdaki satış sözleşmemizin tüm maddelerini başka bir ihbara gerek kalmadan okumuş ve kabul etmiş sayılır!

İşbu sözleşme 13.06.2003 tarih ve 25137 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereği internet üzerinden gerçekleştirilen satışlar için sözleşme yapılması zorunluluğuna istinaden düzenlenmiş olup, maddeler halinde aşağıdaki gibidir.

1) Taraflar

1.1- Hizmet sağlayıcı **GAZİ TRAVEL TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** ("Acente" olarak anılacaktır).

1.2- Rezervasyonda adı, soyadı belirtilen kişi ve/veya temsil ettiği kişiler ("Tüketici" olarak anılacaktır).

Tüketici; müşteri olarak <https://www.gazitravel.com> sitesine üye olan kişidir. Üye olurken kullanılan adres ve iletişim bilgileri esas alınır. Yanlış veya hatalı bilgiler ile üye olunması ve hizmet satın alınması tamamen Tüketici'nin sorumluluğundadır. Başka kişi veya kişilerce izinli ya da izinsiz bu bilgilerin değiştirilmesinden Tüketici sorumludur. Her üye kendine ait üyelik erişiminin güvenliğinden sorumludur. "<https://www.gazitravel.com> Kullanım Sözleşmesi"nde belirtilen tüm maddeler dikkatle okunup, uyulmalıdır.

2) Konu

- İşbu sözleşme, Tüketici ile Acente arasında yapılmıştır.
- Acente'nin satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış koşulları belirtilen hizmetlerin gereği yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortamda yapılan hizmet satışları için düzenlenmiş olup, tarafların hak ve edimlerini kapsamaktadır.
- Acente'nin web sitesinden Tüketici tarafından satın alınmış olan transfer ve/veya araç tahsis hizmetini kapsar. Satın alınan hizmetin nitelikleri **Web Sitesi Mesafeli Satış Sözleşmesi** ve "Şartlar ve Koşullar" sayfalarında belirtilmiştir. Hizmet bedeli ise e-posta adresine gönderilen rezervasyon ve onay formunda yer almaktadır.

3) Sözleşmenin Konusu ve Süresi

Konusu: Hizmetin türü, hizmet alacak kişi sayısı, yeri, zamanı, satış bedeli, ödeme şekli, rezervasyonun sonlandığı andaki bilgilerden oluşmaktadır. Bu bilgilerin doğru seçilmesi ve sağlanmasından Tüketici sorumludur.

Süresi: İşbu sözleşme; söz konusu rezervasyonun Acente tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve herhangi bir ihtilaf vuku bulmazsa, Tüketicinin aldığı hizmet bittiğinde kendiliğinden sona erer. İhtilaf vukuunda ihtilafın kesin çözümüne kadar bu sözleşme ilişkisi geçerli olacaktır.

4) Ödeme ve Fatura Bilgileri

- Kredi kartı ile hizmet alımında Tüketici hizmet bedelini rezervasyon esnasında ödemekle yükümlüdür.
- Hizmet bedelinde belirtilen fiyatlara K.D.V. dahildir.
- Rezervasyonun ve ödemenin yapılması; Acente'nin Web Sitesi Mesafeli Satış Sözleşmesi ve "Şartlar ve Koşullar" sayfalarında belirtilen hükümlerin kabul edilmesi anlamını taşır.
- Şikâyet ve geri ödeme taleplerinin hizmet tarihinden 14 (on dört) gün sonrasına kadar **info@gazitavel.com** adresine iletilmesi gerekir.
- Satın alınan hizmet karşılığında fatura düzenleme süresi V.U.K. gereğince ay atlamamak koşuluyla satın alındığı tarih dahil 7 gündür.
- Acente, Tüketici'ye göndereceği faturaların belgelenmesinde rezervasyon formunda verilmiş olan bilgileri kullanacaktır.
- Fatura talebi üzerine, Tüketicinin rezervasyon formunda belirtmiş olacağı adrese karşı ödemeli olarak kargo ile gönderilecektir.
- Yurtdışından yapılan banka transferlerinde ülkeler arası finansal anlaşmalar ya da gönderen banka veya muhabir bankanın komisyon politikasından kaynaklanan sebeplerden dolayı gönderim ücretleri, gönderen tarafa aittir.

5) İptal ve Değişiklik

- Tüketici, hizmetin başlamasına 12 saat kalaya kadar iptal talep ettiğinde ödediği hizmet bedelinin tamamı kendisine iade edilir.
- 12 saatten az kalan iptal taleplerinde, tek yön hizmet bedelinin %50'si iade edilir. Çift yön hizmet bedeli ödenmiş ise dönüş ücretinin tamamı geri iade edilir.
- Kampanyalı ve erken rezervasyon hizmetleri için bu iptal hükümleri geçerli değildir.
- Tüketici tarafından yapılan tarih değişikliklerinde iptal hükümleri geçerlidir.
- Tüketici, Acenteden satın alınan hizmetle ilgili sözleşme kurallarına uyacağını kabul eder.

6) Genel Hükümler

- Acente, hizmetin başlamasına veya devamına engel teşkil eden durumlarda alternatif bir araç sağlanmasına çalışacak ve aksi durumda bilgi verecektir.
- Yukarıdaki durumlarda, ödemesi alınmış olan transfer ücretinin iadesi kesintisiz olarak yapılır.

- Acente, sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması durumunda TURSAB Çizelgesi maddelerini uygular.
-

7) Yürürlük

- İşbu sözleşme 7 ana maddeden oluşmakta olup, gerektiği takdirde 2 nüsha halinde tanzim edilerek taraflarca imzalanır.
- Sözleşmeden doğacak anlaşmazlık konusunda **Çağlayan Mahkemesi ve İcra Daireleri** yetkilidir.
- Tüketici, bu sözleşme ve Acentenin web sitesindeki bilgileri okuyup kabul ettiğini beyan eder.